

Políticas de Reserva BordeMaipo Lodge

Confirmación de Reserva

- Para confirmar su reserva, se requiere un pago del **50% del total** dentro de las próximas 24 horas. (2 hrs para reservar cercanas a la fecha de ingreso)
- BordeMaipo Lodge se reserva el derecho de **cancelar reservas no confirmadas en el plazo indicado.**
- El pago puede realizarse mediante **transferencia bancaria** o **Link de Pago WebPay**. Una vez recibido, enviaremos una confirmación oficial por correo electrónico o WhatsApp.

Política de Cancelación

- Cancelaciones realizadas con más de 3 días de anticipación recibirán reembolso.
- Cancelaciones con menos de 3 días no serán reembolsadas.

Cambios en la Reserva

- Cambios de fecha deben solicitarse con al menos 72 horas de anticipación. Están sujetos a disponibilidad y posibles diferencias de tarifa.

Horario de Check-In y Check-Out

- Check-In: A partir de las 15:00 hrs hasta las 23:00 hrs.
- Check-Out: Hasta las 12:00 hrs del mediodía.

Capacidad y Política de Huéspedes Adicionales

- Cada cabaña tiene una capacidad máxima especificada. No se permite el ingreso de más personas de las acordadas al momento de la reserva.

Uso de Tinajas y Servicios Adicionales

- La tinaja caliente está incluida en todas las cabañas excepto en "Canelo", donde tiene un costo adicional de CLP \$25.000.
- Horario máximo para encender tinajas: 22:00 hrs.

Mascotas y Responsabilidad

- No se permiten mascotas en las instalaciones.
- Los huéspedes son responsables de cuidar las instalaciones y notificar daños.

Condiciones Generales

- BordeMaipo Lodge no se hace responsable si nuestros huéspedes no pueden asistir a su reserva o disfrutar de los servicios adquiridos por motivos ajenos a nuestra operación.