

Reglamento BordeMaipo Lodge

1. Recepción y Emergencias

- 1.1. La recepción opera hasta las 23:00 hrs.
- 1.2. Después de las 23:00 hrs, se atenderán únicamente mensajes por emergencias.
- 1.3. En caso de emergencia, el personal está disponible para asistir y orientar a los huéspedes.

2. Check-In y Check-Out

- 2.1. Check-In: Desde las 15:00 hrs hasta las 23:00 hrs.
- 2.2. Check-Out: Hasta las 12:00 hrs. La salida tardía puede incurrir en cargos adicionales.

3. Normas Generales

- 3.1. Los huéspedes deben respetar las instalaciones, la privacidad de otros visitantes y el entorno natural del Lodge.
- 3.2. No está permitido realizar fiestas o eventos no autorizados.
- 3.3. **Está prohibido fumar dentro de las cabañas.** Se permite únicamente en áreas designadas al aire libre.
- 3.4. No se admiten mascotas en las instalaciones.

4. Política de Capacidad

- 4.1. Cada cabaña tiene una capacidad máxima establecida, que debe respetarse.

5. Uso de las Tinajas y Piscinas

- 5.1. Las tinajas son exclusivas para cada alojamiento, excepto en "Canelo", donde se pueden contratar por un costo adicional.
- 5.2. El horario límite para encender las tinajas es a las 22:00 hrs.

5.3. Para encender los **eyectores de hidromasaje**, deberá informar al número de recepción.

6. Cuidados y Responsabilidad

6.1. Los huéspedes serán responsables de los daños causados a las instalaciones durante su estadía.

6.2. Se debe informar de inmediato cualquier problema técnico o daño para ser atendido oportunamente.

7. Entorno Natural y Sustentabilidad

7.1. Se debe respetar el entorno natural, evitando dañar flora, fauna o arrojar basura.

7.2. Está prohibido encender fogatas fuera de las áreas designadas.

7.3. Cuidado con los asaderos: Se recomienda extrema precaución al usar los asaderos, especialmente en la terraza de la cabaña Arrayán, que cuenta con su propio asadero. El mal uso puede generar riesgos de incendio.

8. Uso de Áreas Comunes

8.1. Está prohibido realizar actividades que generen ruido excesivo después de las 21:00 hrs.
